# N-01D
# PC Link Tool
# 取扱説明書

Ver. 1.04

NECカシオモバイルコミュニケーションズ
2012/5/14

本書の記載について ..... 3
1. はじめに ..... 3
1.1. PC Link Tool とは ..... 3
1.2. PC Link Tool でできること ..... 4
1.3. 必須動作環境 ..... 4
2. ご利用の準備 ..... 5
2.1. 接続環境の準備 ..... 5
2.2. PC Link Tool のインストール ..... 6
2.3. PC Link Tool の初期設定 ..... 7
3. 利用方法 ..... 11
3.1. 画面構成 ..... 11
3.2. ドラッグ＆ドロップ操作 ..... 13
3.3. ブラウザアクセス ..... 14
3.4. ファイル管理機能 ..... 19
3.5. バックアップ ..... 21
3.6. おまかせコピー(動画・静止画) ..... 23
3.7. 設定 ..... 23
3.8. タスクトレイアイコン ..... 27
4. よくあるご質問 ..... 28

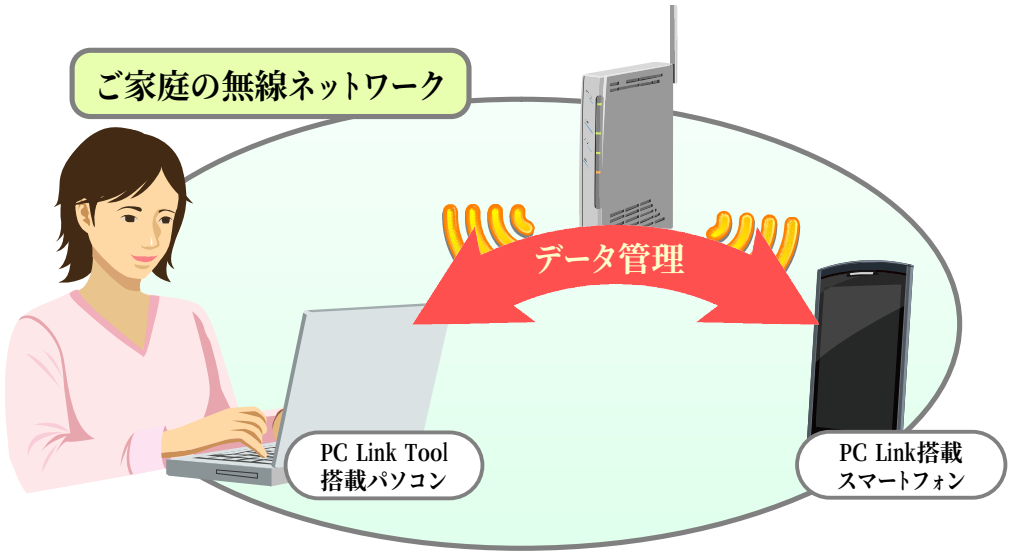
## 本書の記載について

- 本書の本文中においては、『PC Link 搭載 FOMA 端末』を『FOMA 端末』と表記しております。あらかじめご了承ください。
- 本書で掲載している画面はイメージであるため、実際の画面とは異なる場合があります。
- 本書は、主にお買い上げ時の設定をもとに説明していますので、お買い上げ後の設定の変更によって FOMA 端末の表示・操作が本書での記載と異なる場合があります。
- 本書は、Windows XP 搭載パソコンでの操作をもとに説明していますので、お使いの環境によってパソコンの表示・操作が本書の記載と異なる場合があります。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。

# 1. はじめに

## 1.1. PC Link Tool とは

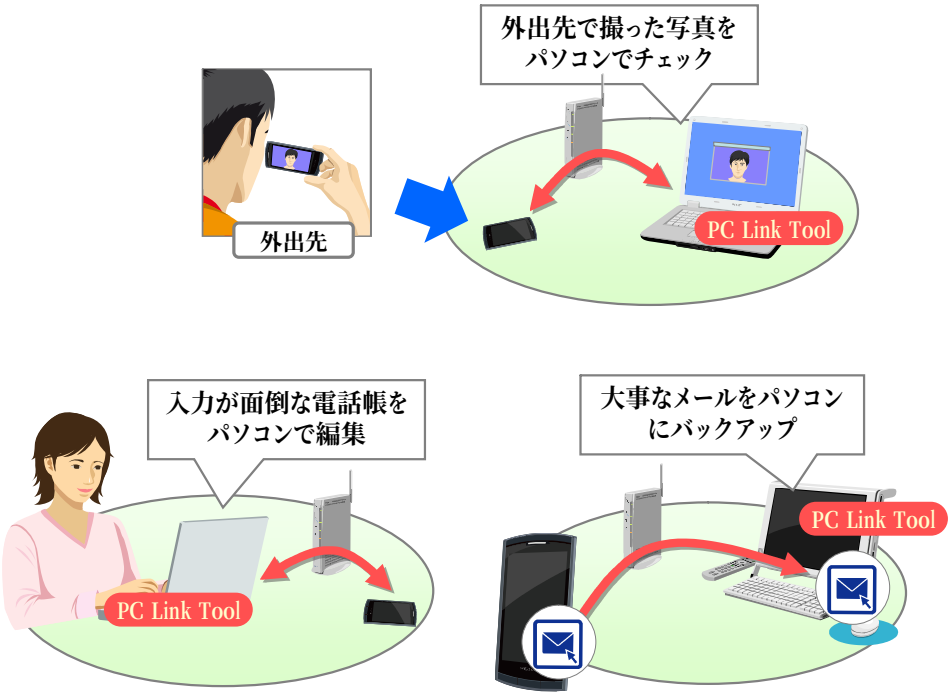
PC Link Tool は、お使いのパソコンから FOMA 端末のデータにアクセスできるようにするアプリケーションです。ご家庭に無線ネットワークの環境があれば、パソコンと FOMA 端末をケーブルで繋ぐことなく、FOMA 端末で撮影した写真や電話帳のデータを管理することができます。



## 1.2. PC Link Tool でできること

PC Link Tool をパソコンにインストールすることで、以下の機能を利用できます。

- FOMA 端末とパソコンを無線で繋げることができます。
  ※ 無線ネットワーク環境がない場合、USB 接続でも利用できます。
- パソコンを使って FOMA 端末の電話帳・写真・ブックマークの閲覧・編集ができます。
- パソコンと FOMA 端末の間でファイル転送ができます。
- パソコンに FOMA 端末の電話帳・ブックマーク・E メール・SMS のデータ・静止画・動画をバックアップできます。




PC Link Tool の利用例

## 1.3. 必須動作環境

PC Link Tool を快適に利用するためには、以下のパソコン環境が必要です。

| | |
|---|---|
| OS | 以下のいずれかの OS が搭載されていること<br>・ Windows XP 32bit 版 SP3 以降<br>・ Windows Vista 32bit 版 SP1 以降<br>・ Windows 7 32bit 版/64bit 版 |
| CPU | 1GHz 以上のプロセッサを推奨 |
| メモリ | 512MB 以上の RAM を推奨 |
| グラフィックカード | 解像度 1024×768、32 ビット・カラー以上表示可能なもの |
| ハードディスク容量 | 290MB 以上の空き容量(32bit 版の場合)<br>620MB 以上の空き容量(64bit 版の場合) |
| Web ブラウザ | Internet Explorer 7 以降 |
| 無線ネットワーク環境 | お使いの FOMA 端末が接続可能な Wi-Fi ネットワーク |

# 2. ご利用の準備

## 2.1. 接続環境の準備

お使いのパソコンと FOMA 端末を接続するための環境を準備します。

1. 無線ネットワークでの利用の場合

   無線ネットワークで PC Link Tool を利用される場合、お使いのパソコンと同じ無線アクセスポイントに FOMA 端末を接続させてください。FOMA 端末を無線アクセスポイントに接続させる手順については、FOMA 端末の説明書をご参照ください。

   ※ ご家庭に無線アクセスポイントが無い場合、無線で利用いただくことはできません。USB 接続での利用手順をご参照ください。

   ※ 公衆無線 LAN サービス等の、不特定多数のユーザーが接続する無線ネットワークでの利用は避けてください。第三者から電話帳や写真等のデータを盗み見られてしまう可能性があります。

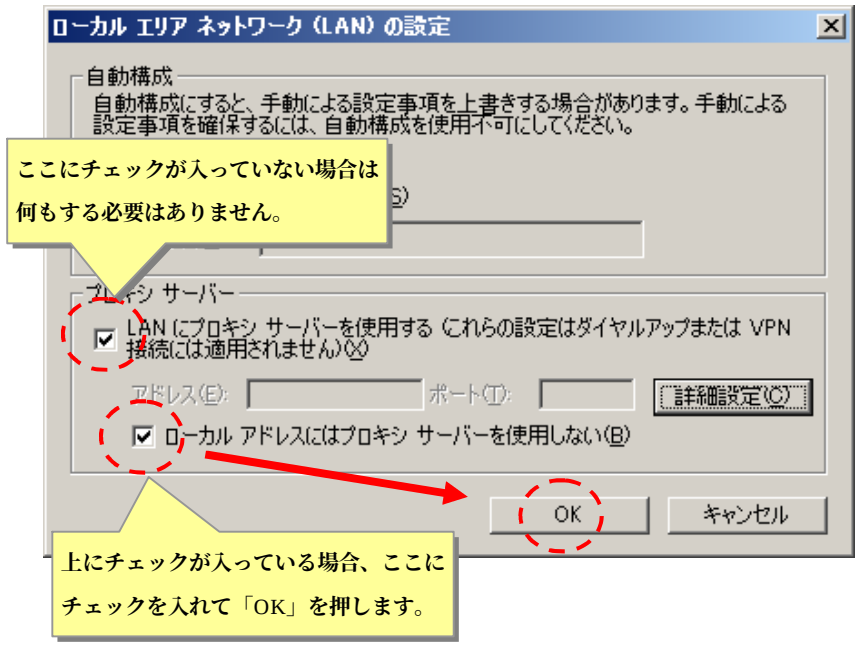
2. USB 接続での利用の場合

   お使いのパソコンと FOMA 端末を USB ケーブルで接続させて PC Link Tool を利用される場合、以下のサイトに記載の手順に従って USB ドライバをインストールしてください。

   http://www.n-keitai.com/guide/download/

お使いのパソコンの Internet Explorer（以下 IE）でプロキシサーバーの設定を確認します。

- IE のメニューから「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、「接続」タブの「LAN の設定」を選択してください。「LAN にプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っていない場合は、そのまま「OK」を選択してください。
- 「LAN にプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っている場合、「ローカルアドレスにはプロキシサーバーを使用しない」のチェックを有効にして「OK」を選択してください。



## 2.2. PC Link Tool のインストール

PC Link Tool をお使いのパソコンにインストールします。

1. PC Link Tool のダウンロード

   以下のサイトから PC Link Tool をダウンロードします。

   http://www.n-keitai.com/guide/download/

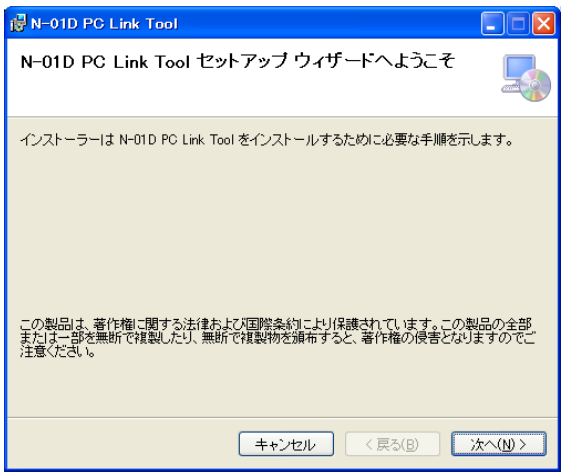
   ご利用中のパソコンの OS が 64bit 版か 32bit 版かを確認の上、対応したインストーラをダウンロードしてください。OS のバージョンは以下のサイトの手順で確認できます。

   http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows7/32-bit-and-64-bit-Windows-frequently-asked-questions

2. PC Link Tool のインストール

   ダウンロードしたファイルを解凍し、「setup.exe」をダブルクリックして実行します。インストーラが起動しますので、表示される説明に従ってインストールを完了してください。

   ※ PC Link Tool の実行には「.NET framework 3.5」が必要です。 お使いのパソコンに「.NET framework 3.5」がインストールされていない場合、PC Link Tool のインストール中にダウンロードの案内が表示されますので、ダウンロードサイトの手順に従って.NET framework 3.5 をインストールしてください。

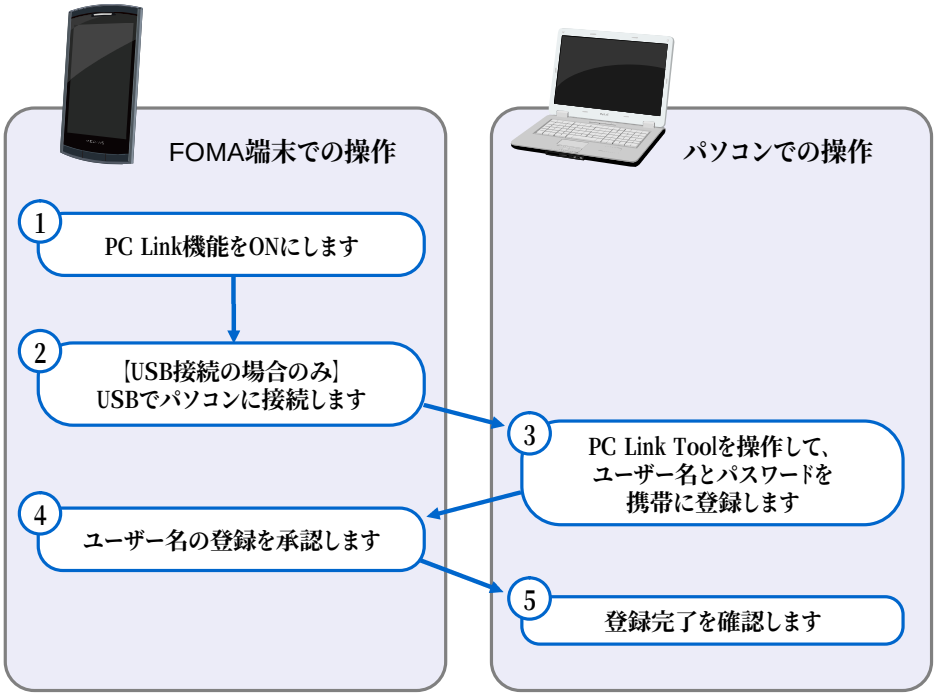



PC Link Tool インストーラ画面

## 2.3. PC Link Tool の初期設定

PC Link Tool をご利用になるための初期設定を行います。

初期設定では、お使いの FOMA 端末を識別するための「ホスト名」と、パソコンから FOMA 端末に安全にアクセスするための「ユーザー名」と「パスワード」の登録を行います。




初期設定の流れ

### 1. [FOMA 端末での操作] PC Link を有効にする

FOMA 端末の「設定」メニューより、「無線とネットワーク」「PC Link」の順に選択し、ホスト名を設定します。

ホスト名には初期値が設定されていますので、初期値から変更の必要がない場合はそのまま「OK」を選択します。複数の FOMA 端末で PC Link Tool を使う場合は、ホスト名が重複しないように設定してください。

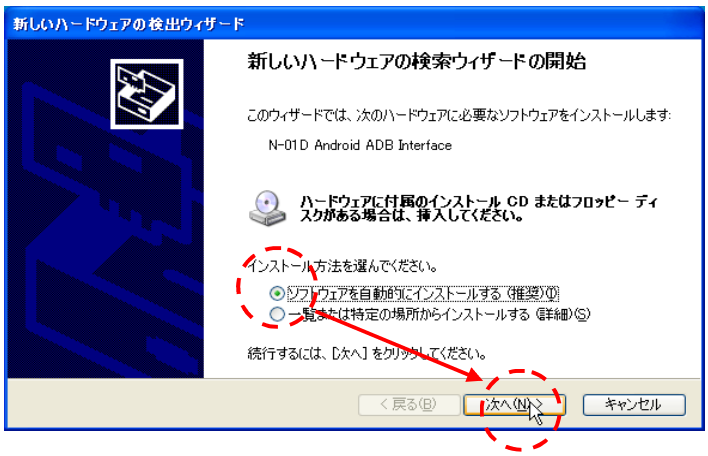
※ ホスト名には英数字と一部の記号が使えます。なお、アルファベットの大文字と小文字は区別しませんのでご注意ください。

## 2. [FOMA 端末での操作] FOMA 端末と PC を接続する

USB で利用される場合のみ、FOMA 端末とパソコンを USB ケーブルで接続します。(※無線ネットワークで利用される場合はこの手順は実施不要です)

FOMA 端末の通知エリアに表示される「USB 接続」の通知をタップし、USB 接続のうち「USB PC Link」に選択、「OK」を押します。

この際、初回接続時のみパソコンに「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示されますので、「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択して「次へ」を選択します。



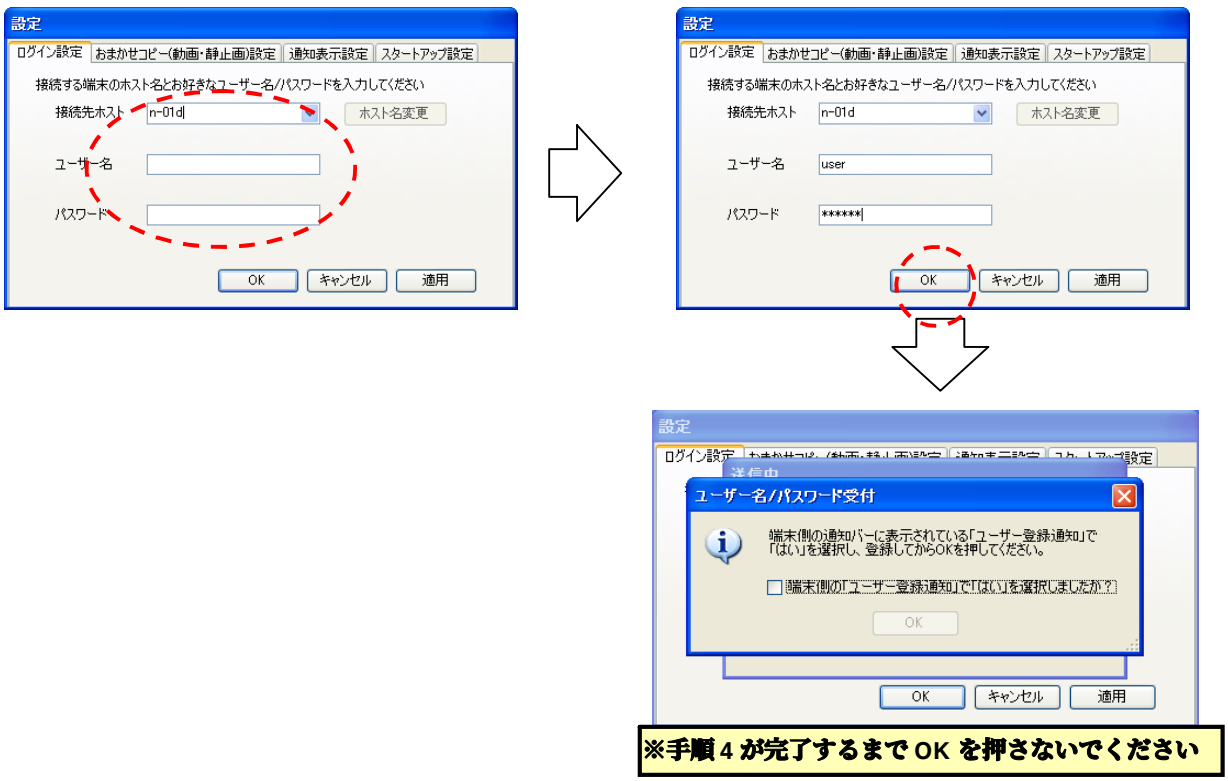

表示される指示に従って、ドライバをインストールします。「新しいハードウェアの検出ウィザード」は複数回表示されることがあるため、全ての画面で同様の手順でインストールを完了させます。

### 3. [パソコンでの操作] ユーザー名・パスワードの登録

インストールした PC Link Tool を起動します。「設定」ダイアログが表示されるので、「接続先ホスト」欄に **1.[FOMA 端末での操作] PC Link を有効にする**で設定したホスト名を入力し、ユーザー名欄・パスワード欄にお好きなユーザー名とパスワードを入力して下さい。入力した後、「OK」を選択します。

- ここで登録したユーザー名・パスワードは、PC Link を使用する際に使いますので忘れないようにしてください。
- ユーザー名は以下の文字が利用可能です。(最大：半角 63 文字)
  - 半角英数字
  - ダッシュ(-)、アンダースコア(_)、ピリオド(.)、アポストロフィー(')
- パスワードは以下の文字が利用可能です。(最大：半角 63 文字)
  - 半角英数字
  - 半角スペースを除く記号

**注意：「ユーザー名/パスワード受付」のダイアログでは、まだ OK を選択しないで次のステップに進んでください。**
**※OK を選択してしまった場合、再度ユーザー名・パスワードの登録をやり直してください。**



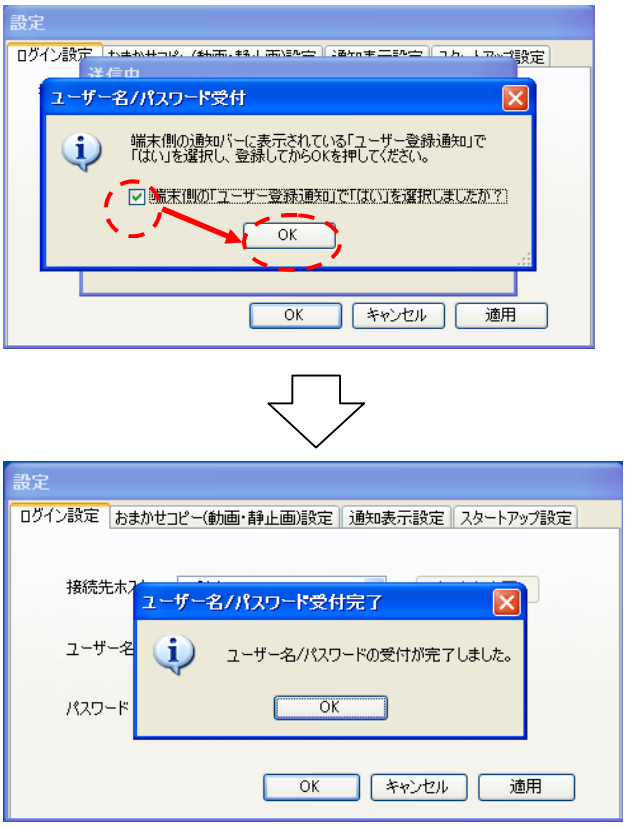

**※手順 4 が完了するまで OK を押さないでください**

**4. [FOMA 端末での操作] ユーザー登録通知の確認**

FOMA 端末の通知エリアに表示されている「ユーザー登録通知」をタップします。表示されたユーザー名が **3. [パソコンでの操作] ユーザー名・パスワードの登録**で入力したものと同じことを確認し、「はい」を押します。

**5. [パソコンでの操作] ユーザー名/パスワード受付完了**

PC Link Tool に戻り、表示されている「ユーザー名/パスワード受付」ダイアログにて、チェックボックスにチェックを付け「OK」を選択します。「ユーザー名/パスワード受付完了」ダイアログが表示されれば初期設定は完了です。



# 3. 利用方法

## 3.1. 画面構成

PC Link Tool のウィンドウは以下のような構成になっています。

① タイトルバー

左から順に、「設定ボタン」「最小化ボタン」「終了ボタン」があります。

- 設定ボタン：「設定」ダイアログを開きます。
- 最小化ボタン：ウィンドウを非表示にします。再度表示させたい場合は、タスクトレイにある PC Link Tool アイコンを右クリックして「表示」を選択してください。
- 終了ボタン：PC Link Tool を終了させます。

② 状態表示

FOMA 端末の現在の状態が表示されています。

- 電池残量アイコン：FOMA 端末の電池残量を%表示します。
- 受信レベルアイコン：FOMA 端末の FOMA 受信レベルをアンテナの本数で表示します。

③ 検索

Android アプリの検索キーワードを入力すると、FOMA 端末で Android マーケット検索が実行されます。また、「http://」「https://」で始まる URL が入力された場合、入力された URL を FOMA 端末のブラウザで開きます。

④ ランチャー

表示されているアイコンをクリックすることで、FOMA 端末のデータにアクセスするための各種機能を起動できます。

- ブラウザアクセス

  パソコンの Web ブラウザを起動して、PC Link Tool のブラウザアクセス画面を表示します。
- ファイル管理

  FOMA 端末内に保存されているファイルにアクセスできる画面を表示します。
- バックアップ

  FOMA 端末の電話帳・E メール・SMS・ブックマークをパソコンにバックアップする画面を表示します。
- おまかせコピー(動画・静止画)

  FOMA 端末の動画・静止画をパソコンに転送する画面を表示します。
- お知らせ

  パソコンの Web ブラウザを起動して、NEC カシオモバイルからのお知らせサイトを表示します。

⑤ 通知エリア

FOMA 端末で発生した各種通知を表示します。これらのアイコンは通常は非表示で、FOMA 端末上で対応する通知が発生した際にのみ表示されます。

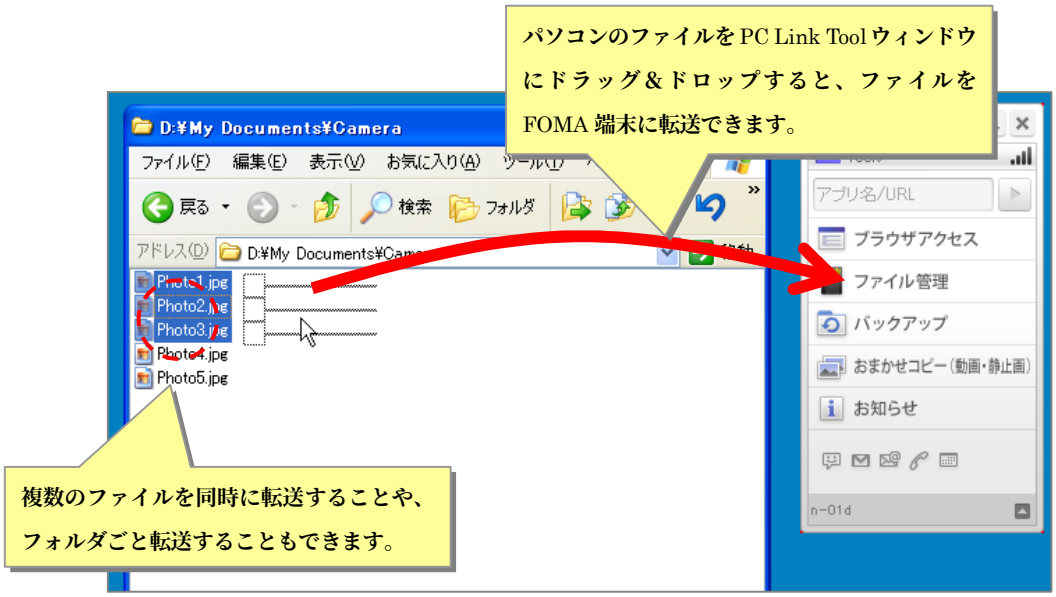
| アイコン | アイコンの意味 |
|---|---|
| | sp モードメールの受信通知アイコンです。<br>FOMA 端末に sp モードメールの新着がある場合に表示されます。 |
| | SMS の受信通知アイコンです。<br>FOMA 端末に SMS の新着がある場合に表示されます。 |
| | Gmail の受信通知アイコンです。<br>FOMA 端末に Gmail の新着がある場合に表示されます。 |
| | E メールの受信通知アイコンです。<br>FOMA 端末に E モードメールの新着がある場合に表示されます。 |
| | 不在着信通知アイコンです。<br>FOMA 端末に不在着信があった場合に表示されます。 |
| | カレンダーの予定通知アイコンです。<br>FOMA 端末のカレンダーに登録された予定がある場合に表示されます。 |

⑥ 端末名表示

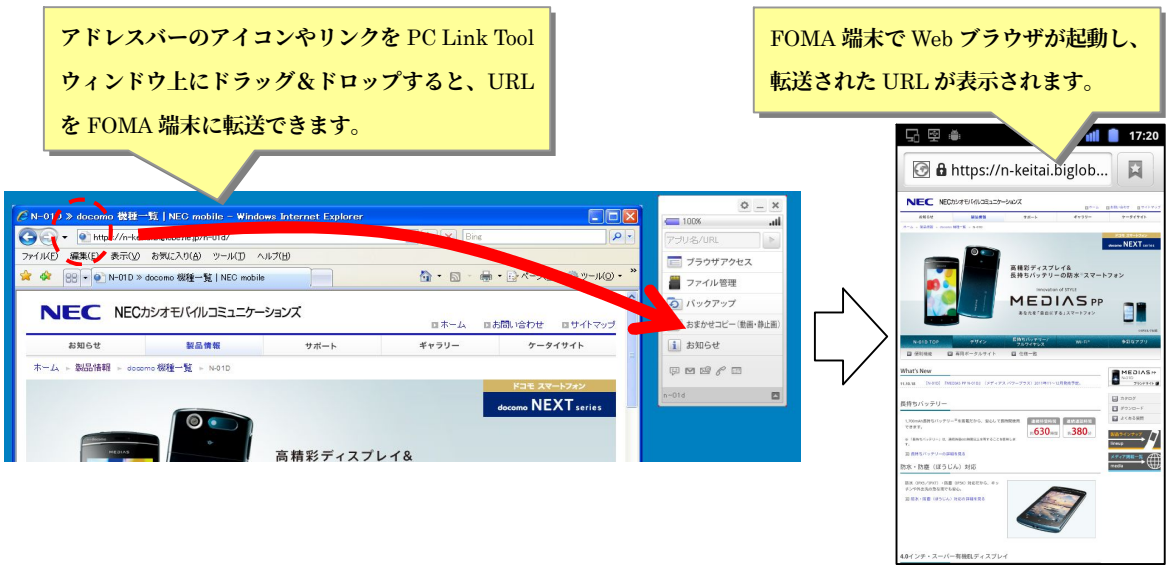
接続中の FOMA 端末のホスト名が表示されます。また、複数の FOMA 端末をご利用の場合はここをクリックすることで PC Link Tool でアクセスする FOMA 端末を切り替えることができます。

## 3.2. ドラッグ＆ドロップ操作

ファイルや URL を PC Link Tool 上にドラッグ＆ドロップすることで、FOMA 端末にデータを簡単に転送できます。




※ 100MB を超えるファイルを転送することはできません




※ ドラッグ＆ドロップで FOMA 端末にファイルを転送した場合、転送したファイルは拡張子に応じて SD カードの以下のフォルダに転送されます。

| | |
|---|---|
| 音楽ファイル(.mp3、.aac 等) | /private/NCMDT/PC_DATA/Music |
| 動画ファイル(.3gp、.wmv 等) | /private/NCMDT/PC_DATA/Movie |
| 画像ファイル(.jpg、.png 等) | /private/NCMDT/PC_DATA/Image |
| 書類ファイル(.doc、.xls 等) | /private/NCMDT/PC_DATA/Documents |
| 上記以外 | /private/NCMDT/PC_DATA/Others |

## 3.3. ブラウザアクセス

パソコンのブラウザで FOMA 端末の各種データを操作できます。

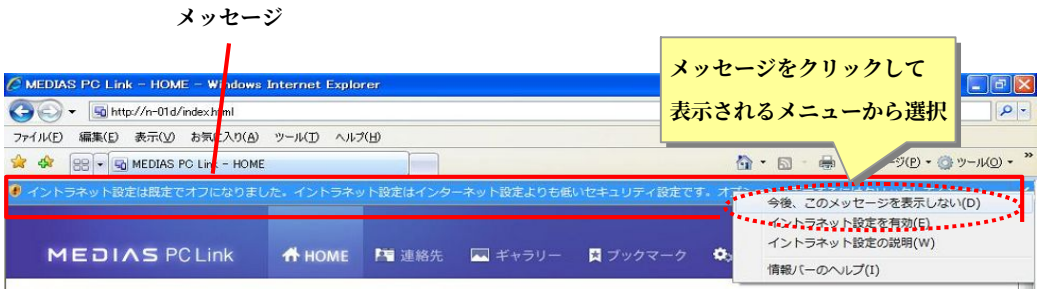
PC Link Tool でランチャーエリアの「ブラウザアクセス」を選択すると、お使いのパソコンの Web ブラウザが起動します。ユーザー名とパスワードを聞かれますので、「2.3 PC Link Tool の初期設定」で設定したユーザー名とパスワードを入力してください。トップ画面が表示されます。

- トップ画面

  最初に表示されるトップ画面では、連絡先・ブックマーク・ギャラリーに含まれるデータの一部が表示されます。上部に表示されているメニューから個別の画面に移動することで、それぞれのカテゴリの全てのデータを見ることができます。

  この画面をブックマークしておくと、次回からは PC Link Tool を起動しなくてもブラウザから直接アクセスできるため便利です。

※ お使いの環境によっては、初回アクセス時に Web ブラウザ上部に「イントラネット設定は既定でオフになりました。」というメッセージが表示される場合があります。メッセージをクリックして「今後、このメッセージを表示しない」を選択することで、次回以降は表示されなくなります。



- **連絡先**

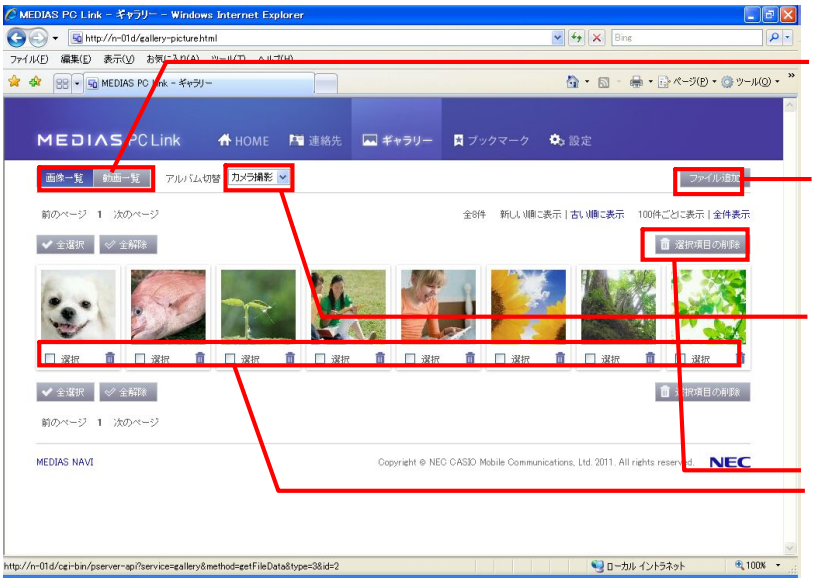
  連絡先画面では、FOMA 端末内に保存されている連絡先の閲覧・編集・削除ができます。
  最初に表示される一覧には「名前」「電話番号」「メールアドレス」「お気に入り設定」のみが表示されています。名前欄をクリックすることで、それ以外の詳細な情報を見ることができます。
  連絡先の右側にある「編集」ボタンを押すことで連絡先の編集を、ゴミ箱ボタンを押すことで連絡先の削除ができます。

- **ギャラリー**

  **ギャラリー画面では、FOMA 端末に保存されている写真データと動画データを閲覧・削除することができます。**

  **最初に表示される画面では、サムネイルの一覧が表示されています。写真の場合、サムネイルをクリックすることでフルサイズの写真を閲覧できます。動画の場合、サムネイルをクリックするとプレイヤーが起動して動画が再生されます(再生するファイルに対応したプレイヤーがパソコンにインストールされている必要があります)。**

  **サムネイルの右下にあるゴミ箱ボタンを押すことで、写真・動画を削除することができます。**




**写真ギャラリーと動画ギャラリーを切り替えられます**

**表示中のアルバムにパソコンの写真・動画を追加できます**

**表示するアルバムを切り替えられます**

**チェックボックスで選択した写真・動画を一括削除できます**

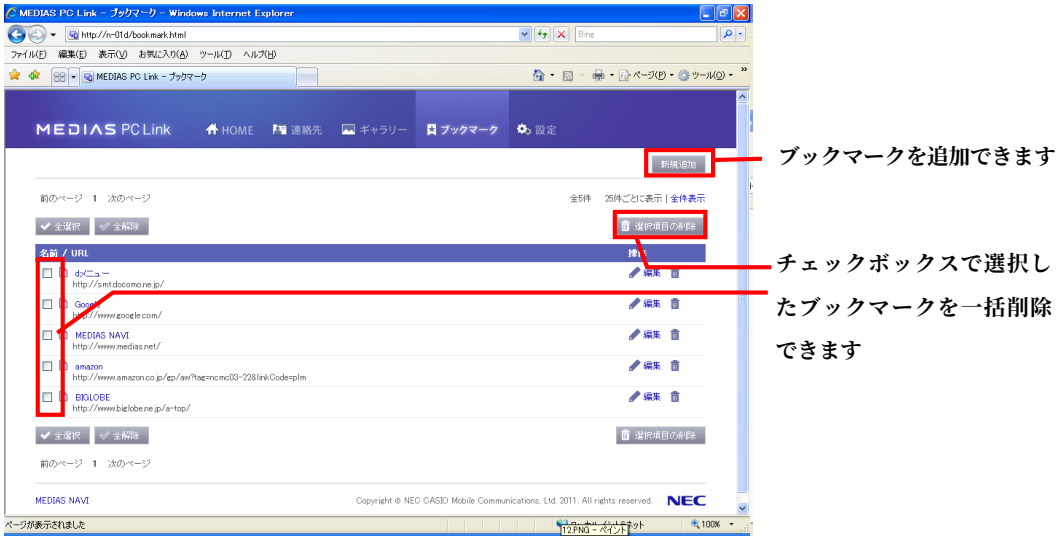
- **ブックマーク**

  **ブックマーク画面では、FOMA 端末のブラウザに登録されているブックマークを閲覧・編集・削除することができます。**

  **一覧表示されているサイトの名前をクリックすると、パソコンの Web ブラウザで該当のサイトが表示されます。**

  **※ サイトによっては、FOMA 端末でアクセスした場合とパソコンでアクセスした場合では表示される内容が異なる場合があります。**

  **サイト名の右にある「編集」ボタンでブックマークの編集が、ゴミ箱ボタンでブックマークの削除ができます。**




- **設定**

  **設定画面では、初期設定で FOMA 端末に設定したホスト名を変更することができます。**

  **ここでホスト名を変更した場合、PC Link Tool に登録したホスト名も変更する必要がありますのでご注意ください。**

  **また、トップページをブックマークしていた場合、これまで利用していたブックマークはご利用できなくなりますので、ブックマークをしなおしてください。**

- **ユーザー名・パスワードの登録**
  **ユーザー名・パスワードが未登録の場合、PC Link Tool を使わずにブラウザのみを用いてユーザー名・パスワードの登録を行うことができます。**
  **※　「2.3 PC Link Tool の初期設定」の手順でユーザー名・パスワードを設定している場合にはこの手続きは不要です。ユーザー名・パスワードを初期化した後などにご利用ください。**

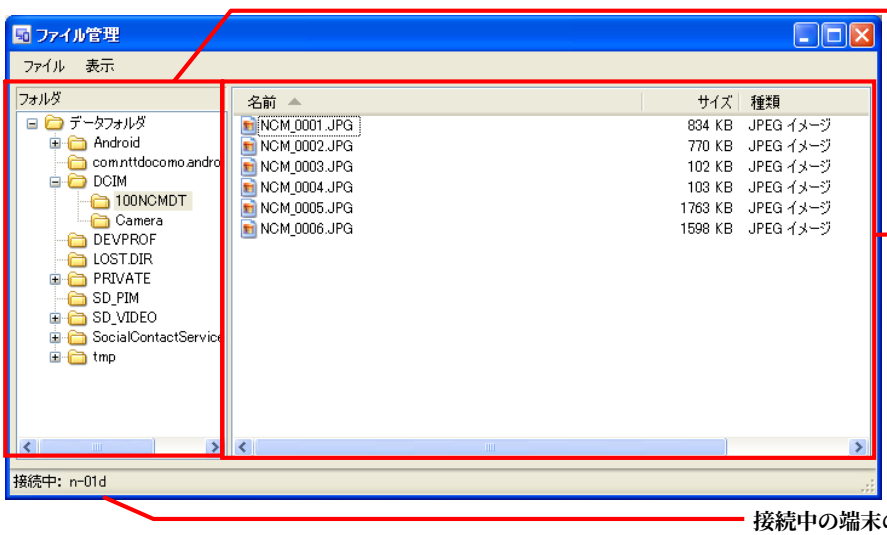
## 3.4. ファイル管理機能

FOMA 端末内のファイルを一覧表示して、FOMA 端末とパソコン間で相互にファイルを転送することができます。

PC Link Tool でランチャーエリアの「ファイル管理」アイコンを選択すると、「ファイル管理」ダイアログが表示されます。

- **画面構成**

  ファイル管理ダイアログは、以下のような構成となっています。



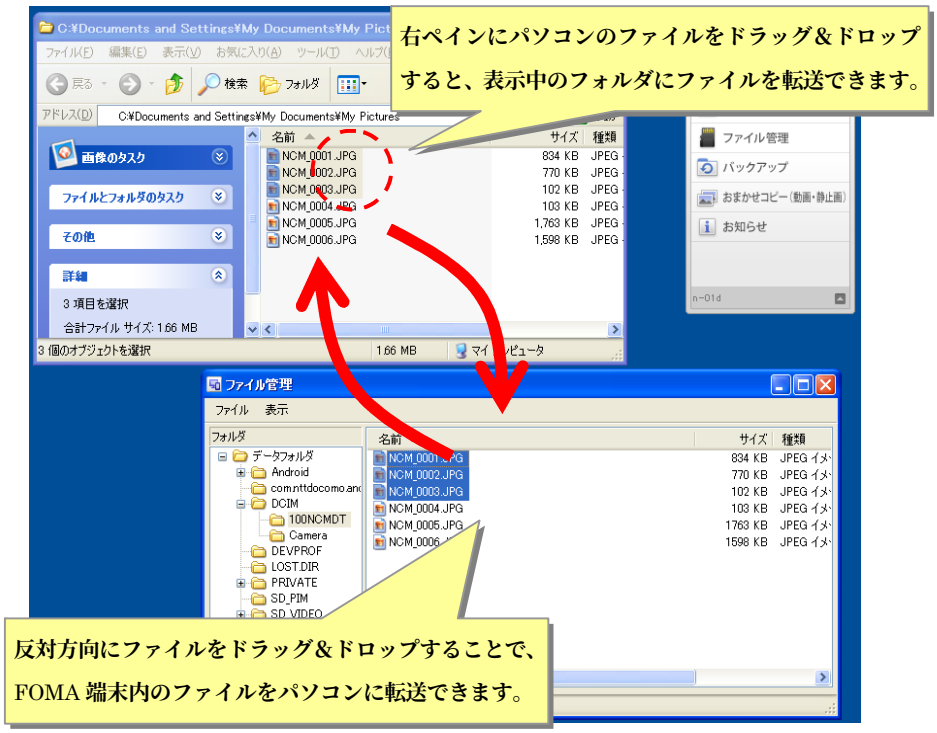

ファイル管理のフォルダツリー

選択中のフォルダにあるファイルの一覧

接続中の端末のホスト名

- **ドラッグ＆ドロップでのファイル転送**

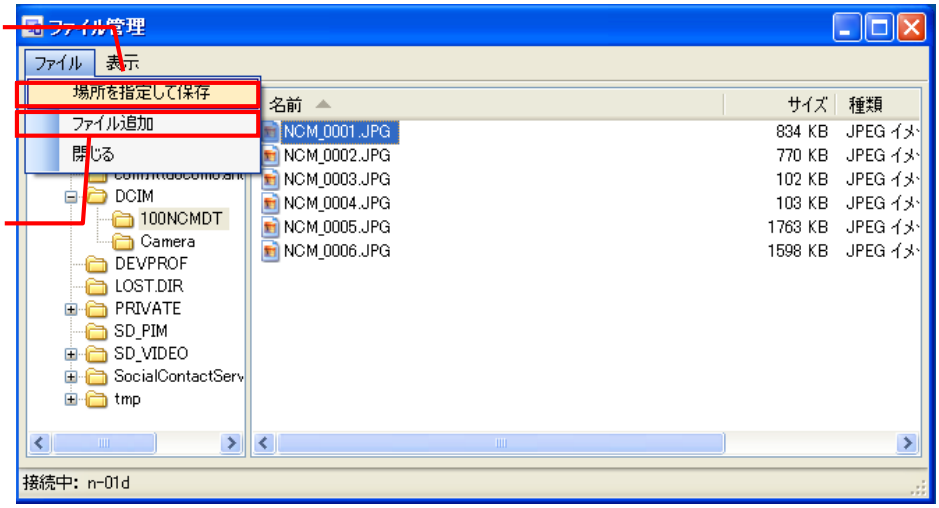
  ファイル管理ダイアログとパソコンとの間で双方向のファイル転送ができます。



- **メニュー操作でのファイル転送**
  **ドラッグ＆ドロップ以外に、メニューからファイルを操作することもできます。**

**現在選択中のファイルを、パソコン上のフォルダを指定して保存します。**

**現在表示中のフォルダに、パソコンのファイルを指定して追加します。**



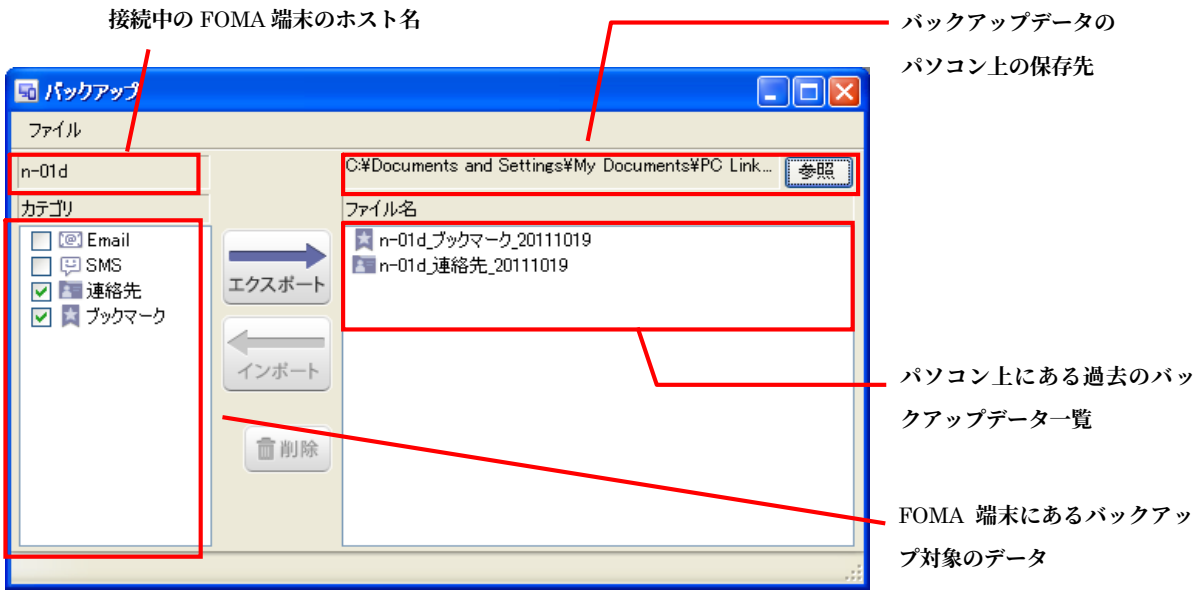
## 3.5. バックアップ

FOMA 端末に保存されている電話帳・E メール・SMS・ブックマークの各種データをパソコンにバックアップすることができます。バックアップしたデータは FOMA 端末に書き戻すことができます。

PC Link Tool でランチャーエリアの「バックアップ」アイコンを選択すると、「バックアップ」ダイアログが表示されます。

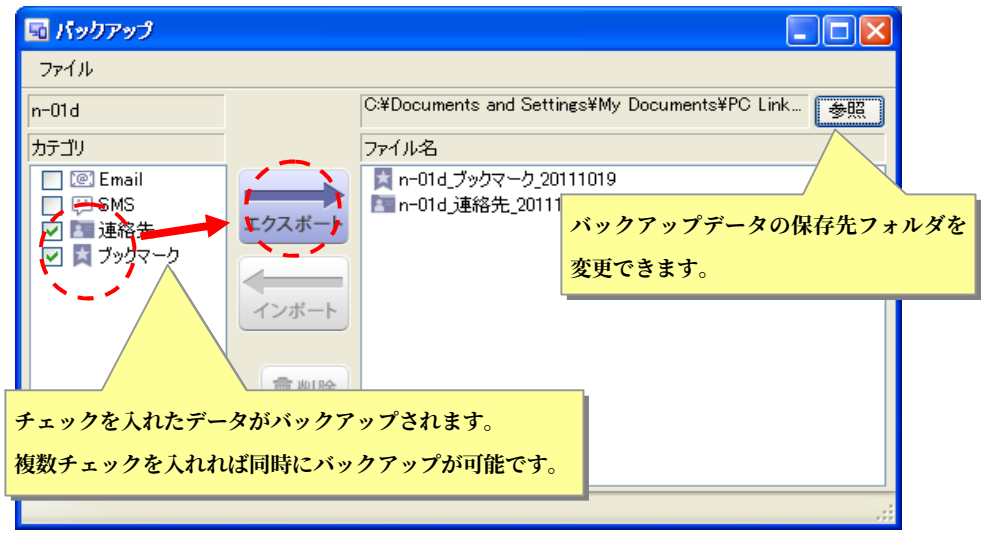
- **画面構成**

  バックアップダイアログは、以下のような構成となっています。



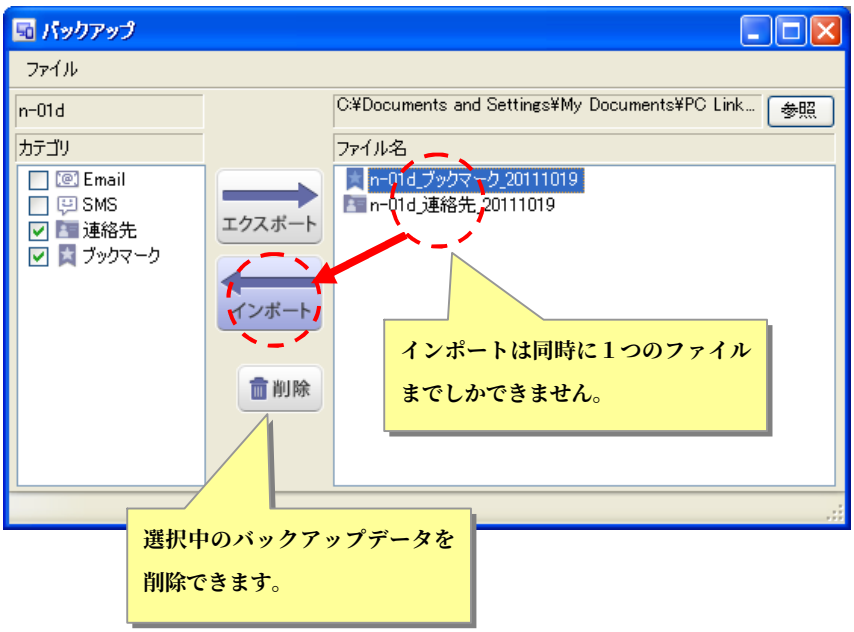

- **エクスポート（FOMA 端末→パソコン）の手順**

  バックアップダイアログの左ペインでバックアップ対象のデータを選択し、「エクスポート」ボタンを押すことで FOMA 端末のデータをパソコンにバックアップできます。




※ 連絡先は FOMA 端末内の全てのデータがエクスポートされます。個別の連絡先やアカウントを選択することはできません。

- **インポート（パソコン→FOMA 端末）の手順**
  **バックアップダイアログの右ペインで過去にバックアップしたデータを選択し、「インポート」ボタンを押すことで FOMA 端末にデータを書き戻すことができます。**

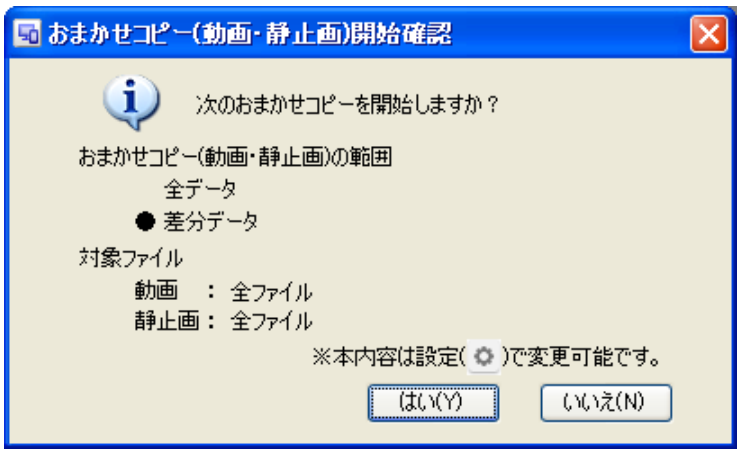



※ **インポートの際に FOMA 端末のデータが消去や上書きされることはなく、インポートされたデータは全て新規データとして追加されます。**

## 3.6. おまかせコピー(動画・静止画)

FOMA 端末に保存されている動画・静止画の各データをパソコンに一括コピーすることができます。

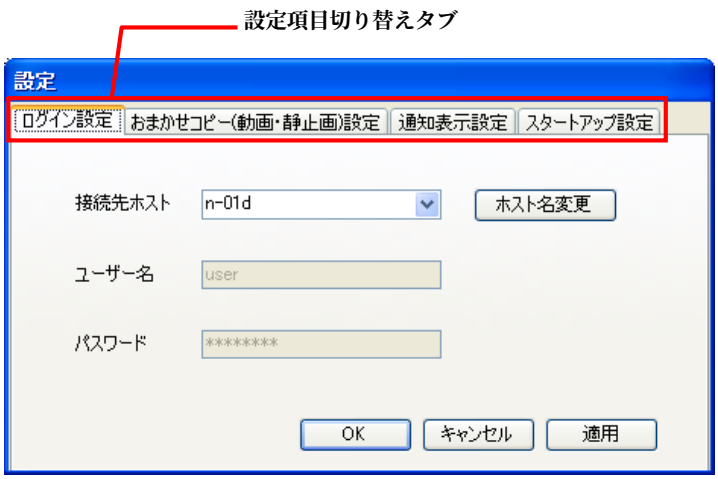
PC Link Tool でランチャーエリアの「おまかせコピー(動画・静止画)」を選択すると、「おまかせコピー(動画・静止画)」の開始確認ダイアログが表示されます。「はい(Y)」ボタンを押すこと、おまかせコピー(動画・静止画)設定の内容に従って、FOMA 端末に保存されている動画・静止画のコピーが開始されます。



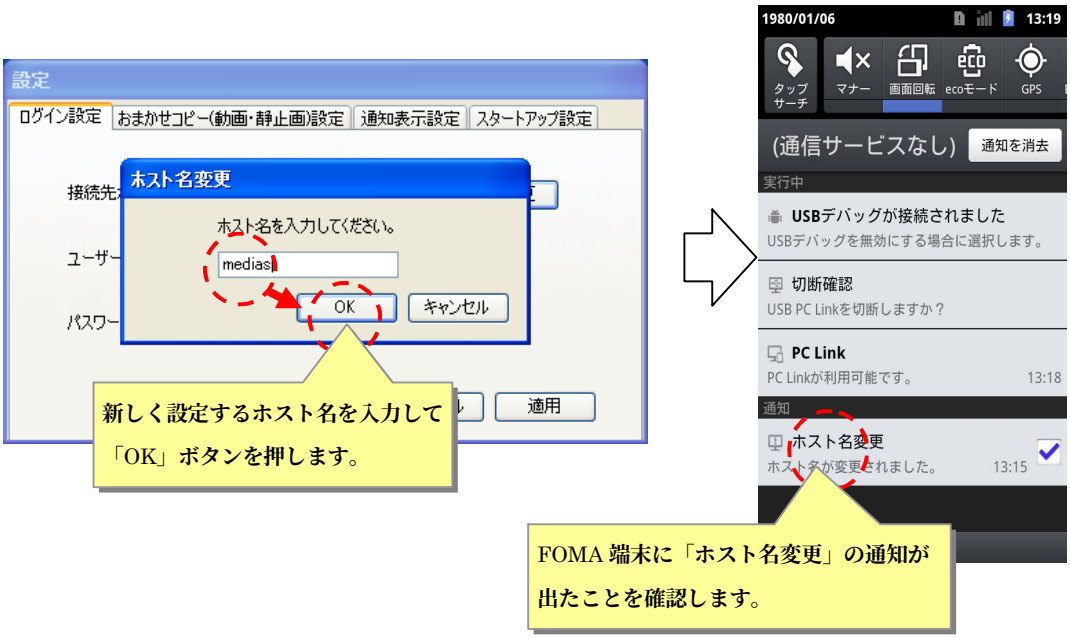

- 「おまかせコピー(動画・静止画)」設定の変更
  おまかせコピー(動画・静止画)の設定内容は「設定」にて変更可能です。設定内容の詳細は、「3.7 設定」をご参照ください。

## 3.7. 設定

タイトルバーから設定ボタンを押すと、「設定」ダイアログが表示されます。設定ダイアログでは、PC Link Tool に関する各種の設定ができます。



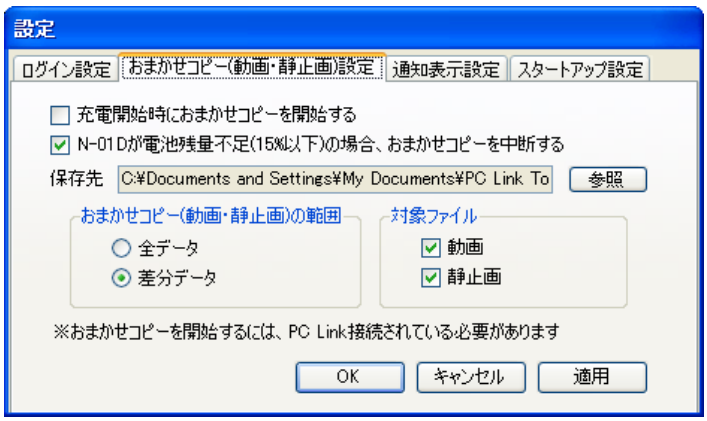

- ホスト名の変更
  FOMA 端末のホスト名を変更できます。ホスト名を変更したい場合、「ログイン設定」タブで「ホスト名変更」ボタンを押してください。




- **接続先 FOMA 端末の追加**
  **ホスト名とユーザー名・パスワードを設定することで２台目以降の FOMA 端末を追加できます。「ログイン設定」タブを選択し、「2.3 PC Link Tool の初期設定」の手順に従って設定を行ってください。**

- **おまかせコピー(動画・静止画)の設定**

  「おまかせコピー(動画・静止画)設定」タブを選択すると、おまかせコピー(動画・静止画)の設定内容を変更することができます。




設定項目について、以下にて説明します。

・「充電開始時におまかせコピーを開始する」

このチェックボックスを ON にすると、充電開始時に自動でおまかせコピーを開始します。
自動のおまかせコピーでは、「対象ファイル」の差分データのみ転送を行います。

・「N-01D が電池残量不足(15%以下)の場合、おまかせコピーを中断する」

このチェックボックスが ON の場合、FOMA 端末の電池残量が 15%以下となるとおまかせコピーを中断します。この機能により、おまかせコピーによる電池消費も心配せずに安心してお使いいただけます。

・「保存先」

おまかせコピー(動画・静止画)でコピーした動画・静止画の保存先を設定できます。

・「おまかせコピー(動画・静止画)の範囲」

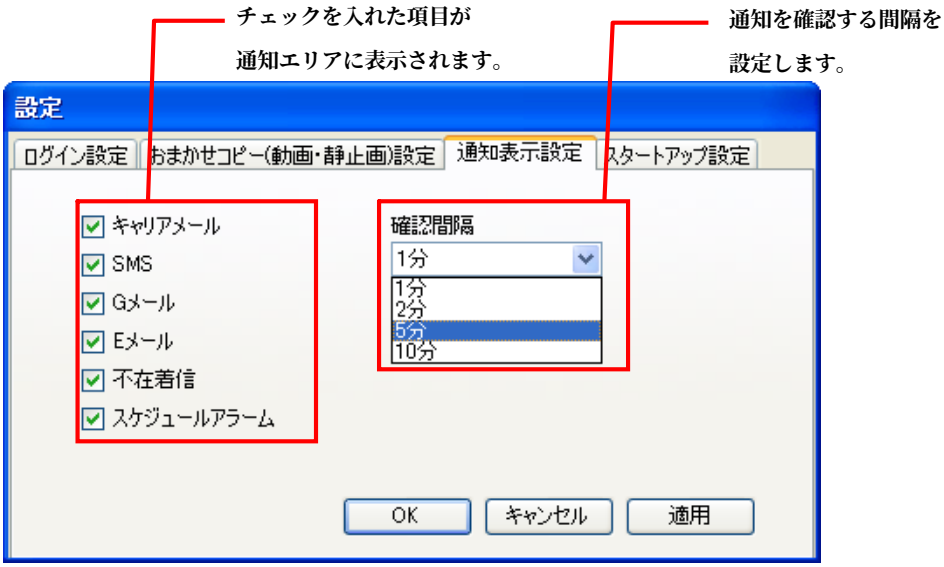
おまかせコピー(動画・静止画)でコピーする動画・静止画の範囲を設定できます。

・全データ　：　FOMA 端末内の全ての動画・静止画をコピーします。
・差分データ：　前回のおまかせコピー時に転送完了した動画・静止画より新しい動画・静止画のみパソコンに転送します。

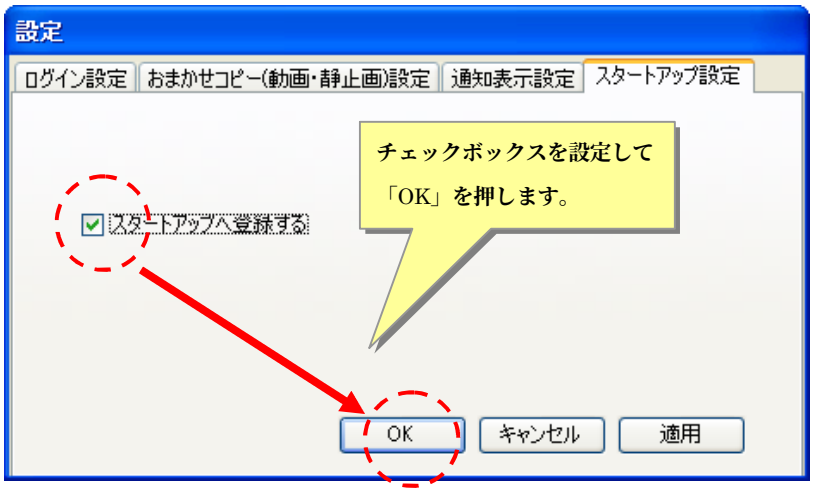
・「対象ファイル」

おまかせコピー(動画・静止画)でコピーする対象ファイルを設定できます。

- **更新チェック項目の設定**
  PC Link Tool の通知エリアに表示する項目と通知を確認する間隔を設定できます。「通知表示設定」タブから設定してください。

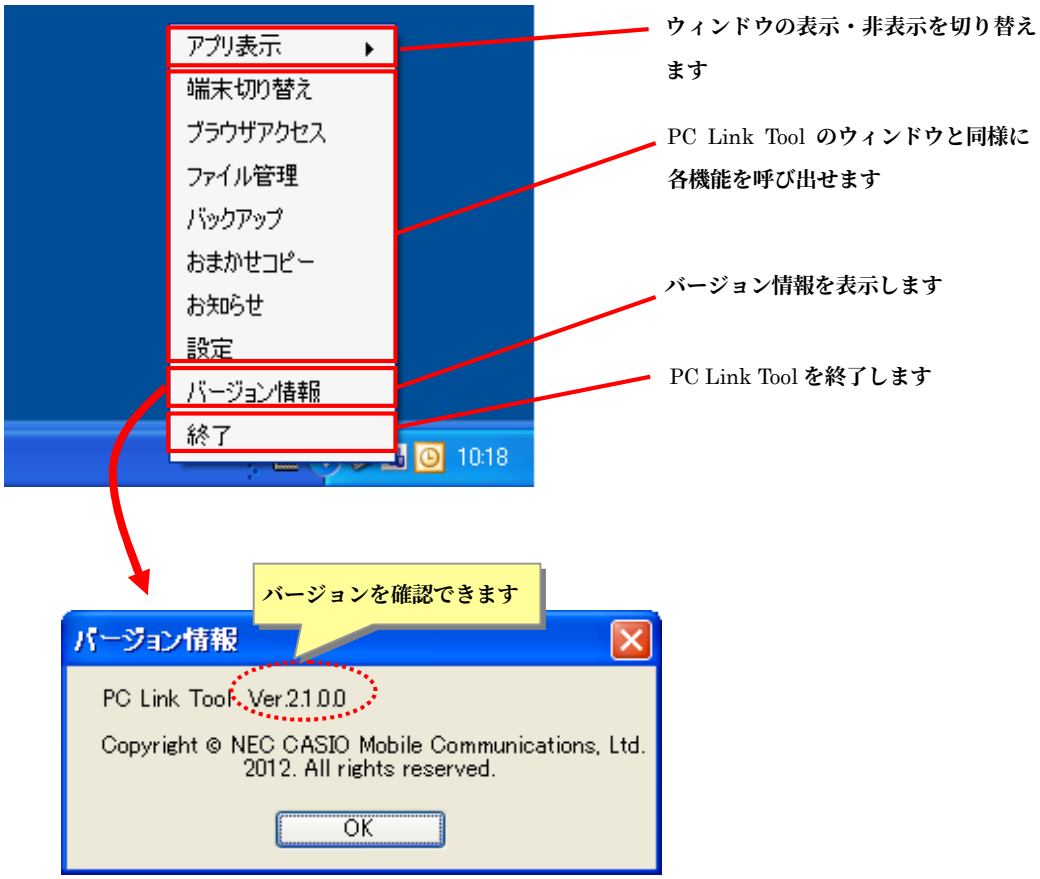



- **スタートアップ設定**
  パソコン起動時に PC Link Tool を自動的に起動する/しないように設定できます。「スタートアップ設定」タブより設定してください。



## 3.8. タスクトレイアイコン

PC Link Tool の起動中、お使いのパソコンのタスクトレイに「PC Link Tool」アイコンが表示されます。このタスクトレイアイコンを右クリックすることで、各機能を呼び出すことや PC Link Tool のバージョンを確認することができます。



# 4. よくあるご質問

- **初期設定でユーザー名・パスワードの登録に失敗する。**
  - **PC Link Tool を無線で利用している場合、パソコンと FOMA 端末が同じ無線ネットワーク（同じ SSID のネットワーク）に接続されていることを確認してください。**
    - **無線アクセスポイントのマルチ SSID 機能などを利用していると、一台の無線アクセスポイントでもパソコンと FOMA 端末がそれぞれ異なる無線ネットワークに接続されている場合があります。**
  - **PC Link Tool を無線で利用している場合、無線ルータのプライバシーセパレータ機能が無効になっていることを確認してください。プライバシーセパレータが有効になっていると、パソコンと FOMA 端末の間で通信ができないため、PC Link Tool を利用できません。**
    - **モバイルルータや公衆無線 LAN サービスでは多くの場合、プライバシーセパレータが設定されています。**
  - **PC Link Tool を USB 接続で利用している場合、パソコンと FOMA 端末が USB ケーブルで接続されていることを確認してください。また、パソコンに USB ドライバがインストールされていることを確認してください。**
  - **FOMA 端末に既にユーザー名・パスワードが登録されている場合、ユーザー名・パスワードの登録に失敗します。FOMA 端末の「設定」メニューより、「無線とネットワーク」「PC Link 設定」の順に選択し、「ユーザー名/Password 初期化」を実行後に改めて登録してみてください。**
  - **お使いのパソコンの IE でプロキシサーバーが設定されていると、PC Link Tool が動作しない場合があります。2.1 接続環境の準備」に記載の手順に従って、プロキシサーバーの設定を確認してください。**

- **PC Link Tool から FOMA 端末に繋がらなくなった。**
  - **PC Link Tool を無線で利用している場合、パソコン・FOMA 端末がネットワークに接続されていることを確認してください。**
  - **PC Link Tool を USB 接続で利用している場合、パソコンと FOMA 端末が USB ケーブルで接続されていることをご確認ください。**
  - **FOMA 端末の Wi-Fi 機能がスリープ状態になっている間は接続できません。FOMA 端末で Wi-Fi のスリープ設定を確認してください。**

- **PC Link Tool を利用中に「切断通知」のダイアログが表示されて通信が切断される**
  - **通信中に FOMA 端末の Wi-Fi がスリープ状態に移行していないか確認してください。スリープ状態になっている場合、FOMA 端末の画面ロックを解除することでスリープ状態を解除できます。また、FOMA 端末で Wi-Fi のスリープ設定を変更することで、スリープ状態に移行しない設定にすることも可能です。**

- **PC Link Tool でファイル管理機能が起動できない。**
  - **FOMA 端末に SD カードが挿入されているか確認してください。SD カードが挿入されていない場合、ファイル管理機能は利用できません。**
  - **FOMA 端末がパソコンにストレージモードで接続されていないか確認してください。ストレージモードで接続されている間、ファイル管理機能は利用できません。**

- **ブラウザアクセスしたときに、ギャラリー画面およびトップ画面でサムネイル一覧が表示されない。（画面上部にエラーが表示される）**
  - **FOMA 端末に SD カードが挿入されているか確認してください。SD カードが挿入されていない場合、ギャラリー機能は利用できません。**
  - **FOMA 端末がパソコンにストレージモードで接続されていないか確認してください。ストレージモードで接続されている間、ギャラリー機能は利用できません。**

- **ブラウザアクセスしたときに、連絡先画面が表示されない。（シーク画面上部にエラーが表示される）**
  - **使用しているブラウザを確認して下さい。Internet Explorer 7、8 以外のブラウザを使用されている場合、正常に表示できない場合があります。**

- **ユーザー名/パスワードを忘れてしまって接続できない。**
  - **ユーザー名とパスワードをリセットして、再度設定しなおしてください。FOMA 端末の「設定」メニューより、無線とネットワーク」「PC Link 設定」の順に選択し、「ユーザー名/Password 初期化」を選択することでユーザー名とパスワードがリセットできます。リセットするとユーザー名とパスワードが未設定の状態に戻りますので、「2.3 PC Link Tool の初期設定」の手順に従って設定しなおしてください。**

- **１台のパソコンに USB PC Link で複数の FOMA 端末を接続した場合に、PC Link Tool で端末を切り替えられない。**
  - **USB での接続の場合、PC Link Tool から同時にアクセスできる FOMA 端末は１台のみになります。２台目以降は認識されませんのでご注意ください。**

- **PC Link Tool を利用中に FOMA 端末の処理が遅くなる。**
  - **PC Link Tool でファイル転送や電話帳の操作を行っている間、FOMA 端末の動作がもたつく場合があります。PC Link Tool で実行中の処理を中断するか、処理が完了してから操作するようお願いします。**